

Abonnementsvilkår for DanskNet Bredbånd: Privatabonnenter

1. Parter

Abonnementsvilkårene (herefter Vilkår) er gældende for personer (herefter benævnt Kunden), der opretter og/eller anvender et eller flere abonnementer samt eventuelle tillægsydelser. Disse personer betegnes samlet som Kunden.

Aftalen om abonnement indgås mellem Kunden og DanskNet A/S, CVR-nr. 25945697 (herefter DanskNet). Aftalen forudsætter, at Kunden har bopæl i Danmark, og er myndig.

2. Aftalens omfang

DanskNet Bredbånd produceres enten ved fiber eller ved anvendelse af DSL teknologi, som benytter en kobberforbindelse mellem etableringsadressen og den tilknyttede telefoncentral. Den eller de tjenester, der leveres af DanskNet, er beskrevet i ordrebekræftelsen, som DanskNet har sendt til Kunden efter modtagelse af Kundens bestilling. Vilkårene udgør sammen med ordrebekræftelsen samt eventuelle tillægsbetingelser aftalen mellem Kunden og DanskNet. Aftalen er gældende for DanskNet Bredbåndsydelser med internet og telefoni samt tillægsydelser som eksempelvis Offentlig IP adresse og eventuelle andre ydelser fra tredjepart. Samlet betegnes disse leverancer herefter som Bredbåndsydelser. Vilkårene er dækkende for ethvert mellemværende mellem Kunden og DanskNet, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af særskilt, skriftlig aftale.

3. Etablering af kundeforholdet og fortrydelsesret

Der kan alene etableres et kundeforhold i forbindelse med bestilling og oprettelse af en Bredbåndsydelse. Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen mellem Kunden og Dansk Net, at Kunden:

1. Oplyser korrekt navn, leverings- forsendelses- og faktureringsadresse.
2. Oplyser en gyldig e-mail adresse, som Dansk Net kan anvende til fremsendelse af al elektronisk information som faktura eller anden vigtig information
3. Oplyser et fungerende fastnet/mobil telefonnummer.

Kunden er herefter forpligtet til at holde alle sine personlige oplysninger, herunder ovennævnte, opdateret hos Dansk Net til ethvert tidspunkt.

Enhver form for fejl i registreringen af ovenstående oplysninger og de omkostninger, der måtte opstå og afholdes som følge deraf, påhviler Kunden, som faktureres herfor af DanskNet. Fakturering sker på baggrund af gældende pris- og gebyrliste på DanskNets hjemmeside, alternativt efter regning fra underleverandører evt. pålagt et ekspeditionsgebyr fra DanskNets side.

Information der er fremsendt, samt information på Dansk Nets hjemmeside og selvbetjeningsfunktion på Dansk Nets kundeportal (begge på www.dansknet.dk) vil kun forefindes i en dansk udgave.

Etablering af kundeforholdet er omfattet af en generel fortrydelsesret på 14 kalenderdage fra aftaleindgåelse.

Hvis Kunden ved bestillingen har fraskrevet sig fortrydelsesretten og derved accepteret, at Dansk Net påbegynder levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog ved DanskNets modtagelse af fraskrivelsen af fortrydelsesretten.. Levering har fundet sted, når forbindelsen til tjenesten fra Dansk Nets side er etableret. Ønsker Kunden at gøre brug af fortrydelsesretten, bortfalder enhver brugsret til ydelsen, og kunden er forpligtet til for egen regning (50-100DKK afhængigt af leverandør) og ansvar at returnere evt. fremsendt udstyr til DanskNet. Har kunden udtrykkelig anmodet om levering inden fortrydelsesfristens udløb, skal kunden ved fortrydelse betale et beløb, der modsvarer de omkostninger, DanskNet i forbindelse med kredsløbsetablering, konfiguration, porto og administration mv. på tidspunktet for modtagelse af kundens fortrydelse har afholdt eller ikke kan standse afholdelsen af. Beløbet fastsættes individuelt af DanskNet og kan være op til den annoncerede mindstepris for abonnementet.

Fortrydelsesretten udøves ved at Kunden inden fortrydelsesfristens udløb fremsender de i bilag 1 viste oplysninger til DanskNet på mailadressen kundeservice@dansknet.dk. Oplysningerne skal fremsendes som tekst eller i filformatet .docx, .jpg eller .bmp

Særligt for fiberkunder:

Ved bestilling af tilslutning af Fiberydelse fra DanskNet, kan DanskNet kræve dokumentation for Kundens retmæssige adgang til at foretage ændringer på den oplyste installationsadresse. Såfremt Kunden er lejer på den oplyste levering adresse, skal Kunden forevise skriftlig tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af tilslutning. I tilladelsen skal ejer af ejendommen frafalde ethvert krav om erstatning eller reetablering i forbindelse med etablering af Fiberydelse til Kunden, således at dette alene er mellem Kunden og ejer af ejendommen.

4. Godkendelse af Kunden

Dansk Net foretager en individuel godkendelse af Kunden, i den forbindelse tager Dansk Net hensyn til geografisk dækning og kreditværdighed m.v. Dansk Net er berettiget til at nægte aftaleindgåelse, samt ophæve eller foretage indskrænkninger i Kundens benyttelse af Dansk Nets Bredbåndsydelser. Herunder er Dansk Net berettiget til at indføre et kreditmaksimum på forbrugsbaserede ydelser inden for faktureringsperioden.

5. Kommunikation

Kunden accepterer ved indgåelse af denne aftale, at DanskNet som udgangspunkt fremsender materiale elektronisk.

5.1: E-mail og sms: DanskNet fremsender oplysninger til Kunden i elektronisk form til den af Kunden oplyste e-mail adresse samt på sms efter DanskNets valg. Oplysninger fremsendes som tekst evt. i html format eller som vedhæftet PDF-fil. Kunden er forpligtet til løbende at holde sig orienteret på den opgivne e-mail adresse samt via det opgivne mobiltelefonnummer.

5.2: Markedsføring: DanskNet er berettiget til via mail, telefonisk (herunder via opkald og sms) samt breve at rette henvendelse til Kunden med henblik på markedsføring af egne produkter. Kunden kan frabede sig dette efter abonnementsoprettelse ved henvendelse til DanskNet.

6. Ansvar & fortrolighed

Brugeroplysninger udleveret til Kunden er fortrolige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden er selv ansvarlig for eventuelt misbrug af disse brugeroplysninger og hæfter således for alt forbrug på Bredbåndsydelsen. Bortkommer brugeroplysninger, eller har Kunden mistanke om at tredjemand har kendskab til disse, skal Kunden straks kontakte DanskNet, som spærker for den pågældende konto og fremsender nye brugeroplysninger. I tilfælde af tredjemands misbrug af Kundens abonnement, påhviler det Kunden at dokumentere dette. DanskNet videregiver alene oplysninger, når det kræves i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser på området, eller efter aftale med Kunden om eksempelvis opgivelse af telefonnummer til oplysningstjenester eller lignende. DanskNet videregiver ligeledes ikke informationer til tredjepart, medmindre det er i forbindelse med køb og/eller salg af tredjepartsydelser.

7. Etablering af forbindelse

Særligt for DSL-kunder:

Det er en betingelse for leverancen af DanskNets Bredbåndsydelse, at der kan blive etableret en kobberforbindelse til Kundens etableringsadresse, at der er et fungerende telefonstik tilsluttet kobberforbindelsen, som DanskNets udstyr tilsluttes, og at udstyret også tilsluttes elnettet (230V). Kunden kan selv, såfremt det er teknisk muligt, tilslutte det medfølgende udstyr til forbindelsen/stikket. Hvis det i særlige tilfælde skulle vise sig ikke at være muligt, vil DanskNet bestille et teknikerbesøg som faktureres Kunden ifølge den gældende prisliste. Kunden forpligter sig ved teknikerbesøg til at give adgang til teknikeren i det oplyste tidsrum på hverdage ml. kl. 7:30 og 16:00. Hvis det er nødvendigt for teknikeren at komme ind på selve adressen, er teknikeren kun forpligtet til at sikre etableringen af telefonstikket og yder ikke support iht. punkt 8. DanskNet forbeholder sig ligeledes retten til at fakturere Kunden, hvis en tekniker går forgæves i forbindelse med en aftale på etableringsadressen. Forgæves teknikerbesøg faktureres jf. gældende prisliste. Etableringen på Kundens etableringsadresse placeres som udgangspunkt ved den eksisterende forbindelse til husstanden. Hvis der tidligere er etableret et telefonstik (NTP eller KAP stik) benyttes dette. Ved teknikerbesøg er det teknikeren der afgør, hvilket stik der skal benyttes og/eller hvor dette skal placeres. Kunden skal give teknikeren adgang til alle telefonstik på etableringsadressen. I nogle tilfælde vil det være nødvendigt, at der trækkes ekstra kabler. Kunden må ikke selv foretage indgreb i installationen. Udstyr bestilt af Kunden ved aftaleindgåelse fremsendes særskilt via fragt/postvirksomhed efter DanskNets valg. Såfremt det ikke er muligt at aflevere udstyret på den oplyste adresse, er Kunden selv ansvarlig for at afhente udstyret på en af fragt/postvirksomheden defineret adresse inden etableringsdagen.

Særligt for fiberkunder:

Det er en betingelse for leverancen af DanskNets Bredbåndsydelse, at der kan blive etableret en fiberforbindelse til Kundens etableringsadresse. Al etablering foregår på tilbudsbasis og forudsætter som udgangspunkt, at Kunden ved accept af tilbud foretager forudbetaling af installationsomkostninger. Fiberforbindelsen afsluttes enten som 1GbE singlemode fiber (SFP) eller som 1GbE kobber (RJ45). Nødvendig elforsyning til brug for nettermineringspunktet og/eller tilslutningsudstyret påhviler Kunden. DanskNet fastlægger fiberforbindelsens tilkoblingspunkt til fibernet, og Kunden skal efter nærmere aftale give adgang til installationsadressen.

Al etablering forudsætter absolut frost- og tørt, nedbørsfrit vejr og betingelser. DanskNet etablerer derfor fortrinsvis fiberforbindelser i sommerhalvåret, når forudsætningerne af DanskNet vurderes at være til stede. Forsinkelser som følge af vejret kan ikke tilregnes DanskNet, som ikke kan ifalde betaling eller erstatning for forsinket etablering eller følger deraf uanset årsag og omfang..

Normalt foretages installation i gadeplan via den husmur, der ligger nærmest tilslutningspunktet. Kunden kan foreslå alternativ placering. Hvis en sådan alternativ placering betyder merudgifter til gravning og installation, opkræves Kunden særskilt herfor. DanskNet foranstalter nedgravning af fiberrøret, etablering af fiberforbindelsen og installation af termineringsudstyret på Kundens ejendom. Kunden forestår eventuel flytning og bortskaffelse af buske, retablering af haveanlæg, murværk, tapet, bemaling, belægning m.v. Hvis tekniske forhold kræver det, har DanskNet ret til efterfølgende at kræve fiberforbindelsen flyttet for egen regning. Det er til enhver tid Kundens ansvar at sikre hele fiberinstallationen, herunder også det nedgravede fiberrør, således at fiberen ikke beskadiges. Eventuelle skader udbedres på Kunden regning.

Kunden er selv ansvarlig for at registrere beliggenheden af fiberrør/fiberstikledning på Kundens matrikel. Dette registreres ikke af DanskNet.

Såfremt Kunden ikke har mulighed for at give adgang til nettermineringspunkt på det varslede tidspunkt, skal Kunden give DanskNet besked herom senest 3 hverdage i forvejen. Giver Kunden ikke besked herom med det nævnte varsel, vil Kunden blive faktureret for forgæves installationsforsøg. Nægter, eller forsømmer Kunden gentagne gange at give adgang til nettermineringspunktet, faktureres Kunden listeprisen for fibertilslutningen.

Kunden må ikke selv foretage indgreb i installationen. Udstyr bestilt af Kunden ved aftaleindgåelse fremsendes særskilt via fragt/postvirksomhed efter DanskNets valg. Såfremt det ikke er muligt at aflevere udstyret på den oplyste adresse, er Kunden selv ansvarlig for at afhente udstyret på en af fragt/postvirksomheden defineret adresse inden etableringsdagen.

8. Afhjælpning & support

Vejledning til opsætning og installation m.v. fremsendes med udstyret og forefindes på DanskNets hjemmeside. Kunden kan kontakte DanskNet via e-mail eller telefon for yderligere vejledning. DanskNet yder Kunden fri support på Bredbåndsydelser. Support omfatter alene vejledning om opsætning af Bredbåndsydelser leveret af DanskNet. Som led i DanskNets kvalitetssikring og dokumentation optages alle telefonsamtaler. Information om DanskNets support-funktion fremgår af DanskNets hjemmeside (www.dansknet.dk).

9. Fejlretning

DanskNet afhjælper hurtigst muligt fejl i egne anlæg og installationer, hvilket kan kræve Kundens aktive medvirken på Kundens installationsadresse. Fejlretning sker i almindelighed indenfor normal arbejdstid. Hvis DanskNet skønner, at fejlretning er nødvendig på etableringsadressen, er Kunden forpligtet til at give DanskNet eller dennes samarbejdspartner adgang til etableringsadressen på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 7:30 og 16:00. DanskNet forbeholder sig i henhold til punkt 10 ret til at fakturere Kunden for unødigt fejlretning, som tydeligt skyldes fejl fra Kundens side. Ligeledes hvis en tekniker går forgæves i forbindelse med en aftale på etableringsadressen, faktureres Kunden jf. gældende prisliste.

10. Priser & taksering

Priser og Taksering for Bredbåndsydelser i forbindelse med nærværende aftale, følger de til hver tid gældende priser og takseringer for DanskNet. DanskNet kan herudover opkræve betaling for særlige tillægsydelser bestilt af Kunden. Oplysninger om de til enhver tid gældende priser kan for DSL-kunder findes på DanskNets hjemmeside (www.dansknet.dk), for fiberkunder på www.fiberplus.dk eller ved henvendelse til DanskNet. Ændringer i priserne er underlagt samme betingelser som ændringer i nærværende Vilkår, jf. punkt 17. Bredbåndsydelser takseres for en abonnementsdel, som dækker internetforbrug inden for den valgte båndbredde og eventuelt en eller flere abonnementslinjer til telefoni. Taksering af de enkelte telefonopkald sker efter endt opkald i henhold til gældende takst for tidspunktet for opkaldet. Hvis et opkald pågår over et periodeskift med forskellig taksering, vil de enkelte dele af opkaldet takseres særskilt.

11. Betalingsforhold

Løbende abonnementsydelser betales via betalingskort, PBS eller girokort (manuel faktura). Det er til enhver tid Dansk Nets ret at bestemme hvilket betalingsmiddel, der kan benyttes af den enkelte kunde, eller at nægte kunden brug af et eller flere betalingsmidler. Checks af enhver art anses ikke som gyldigt betalingsmiddel.

Abonnementsbaserede ydelser samt oprettelsespriser faktureres forud til udgangen af efterfølgende måned. Bredbåndsydelser, der er aktivitetsbestemte, enkeltstående eller forbrugsafhængige, herunder opkald til udland og mobiltelefoner, faktureres månedsvis bagud. DanskNet forbeholder sig ligeledes retten til at opkræve ufaktureret forbrug fra tidligere perioder. DanskNet er til enhver tid berettiget til at tage et gebyr for tilsendelse af faktura (manuel fakturering). Enhver faktura skal betales senest til forfaldsdatoen, der er minimum 8 dage efter modtagelse hos Kunden. Kunden har således altid en mulighed for at kontakte DanskNet inden betalingen, hvis Kunden mener der er fejl eller mangler ved regningen. Hvis Kundens eventuelle betalingskort eller PBS-aftale afvises eller fejler, vil Kunden blive overført til manuel fakturering og dermed skulle betale ekstra gebyrer. Kunden kan til enhver tid tilmelde et nyt betalingskort/ny PBS-betalingsaftale, men skal indtil dennes ikrafttræden betale gebyr for manuel fakturering. Den første faktura indeholder en delperiode der løber fra Bredbåndsydelsens etableringstidspunkt til den sidste dato i kvartalet, samt den efterfølgende periode. Den første faktura opkræves op til 14 kalenderdage før etableringstidspunktet. Prioritetsrækkefølgen, som betalinger afregnes efter, når de modtages fra Kunden, er: 1. Rykkergebyrer 2. Renter 3. Abonnementsbetalinger, og Kundens samlede udestående vil til enhver tid gøres til genstand for denne prioritetsrækkefølge. DanskNet benytter ved betalingskort en underleverandør, som er godkendt af PBS international og PBS til betalingsløsning. DanskNet er berettiget til at opkræve ethvert gebyr, som DanskNet pålægges af tredjemand for Kundens betaling via PBS eller kortbetaling. Disse gebyrer vil fremgå af DanskNets hjemmeside, www.dansknet.dk.

Ved automatisk trækning på betalingskort gemmes Kundens kortinformationer ikke hos DanskNet, men hos underleverandøren. Kunden kan til enhver tid tilmelde et nyt betalingskort og dermed slette det hidtidige kort. Dette gøres på DanskNets kundeportal eller ved personlig henvendelse til DanskNet. Ved spærring af betalingskort eller -konto er Kunden selv ansvarlig for at foretage en ny tilmelding af nyt betalingskort/ -konto. Dette gøres ligeledes på DanskNets kundeportal eller ved personlig henvendelse til DanskNet. Ved indgåelse af denne aftale giver Kunden tilladelse til, at DanskNet foretager automatiske trækninger på Kundens betalingskort i henhold til ovenstående. Kunden vil ved hver trækning af abonnementsbetaling med betalingskort få tilsendt elektronisk kvittering på den af Kunden oplyste mailadresse herfor, ligesom Kunden til enhver tid vil kunne se foretagne korttrækninger via kundeportalen hos DanskNet. Ved forsinket betaling er DanskNet berettiget til at afbryde alle ydelserne indtil betalingsforholdet er bragt i orden. DanskNet er til enhver tid berettiget til at foretage trækning af eventuelle forfaldne udeståender fra det eller de af Kunden registrerede betalingsmidler. Det kontraktlige forhold forbliver bindende uafhængigt af Kundens betalingsstatus. Hvis DanskNet afbryder ydelser pga. manglende betaling, refunderes den tabte abonnementsperiode ikke. DanskNet er berettiget til at opkræve administrationsbeløb for udsendelse af rykkere samt for fremsendelse af sager til inkasso. Specifikation af Kundens telefoniforbrug er tilgængeligt på DanskNets kundeportal på DanskNets hjemmeside. Ovenstående betalingsbetingelser gælder uafhængigt af, om der er indgået særskilt aftale med DanskNet om betaling via tredjemand.

12. Udstyr

Særligt for DSL-kunder:

I forbindelse med oprettelsen stiller DanskNet udstyr til rådighed for Kunden og er berettiget til at fakturere Kunden for dette efter den til enhver tid gældende prisliste. Udstyr, der stilles til rådighed for Kunden, forbliver DanskNets ejendom, og DanskNet er berettiget til at fakturere Kunden for dette ved for sen eller manglende tilbagelevering, eller såfremt modemmet returneres i defekt eller på anden vis beskadiget stand. For udnyttelse af Bredbåndsydelsen anvendes udstyr der understøtter den aktuelle teknologi samt eventuelt analog telefoni (ETSI PSTN). Kunden skal sikre, at Kundens eget udstyr, der tilsluttes DanskNets Bredbåndsydelse, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Kunden er indforstået med, at DanskNet ikke er forpligtet til at supportere, ombytte, eller på anden måde kompensere Kunden, såfremt Kundens eget udstyr af system- og/eller hardwaretekniske årsager eller øvrige årsager, ikke fungerer på Bredbåndsydelsen, eller at ændringer af Bredbåndsydelsen og/eller det leverede udstyr, gør Kundens udstyr uanvendeligt i tilknytning hertil. Hvis Kundens eget udstyr tilsluttes DanskNets Bredbåndsydelse, og dette giver anledning til forstyrrelser af Bredbåndsydelsen på grund af fejl eller lignende i eget udstyr, er Kunden forpligtet til straks at koble det forstyrrende eget udstyr fra, og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger.

Bredbåndsydelsen leveres med det antal telefonlinjer der bestilles og netværkstilslutning (LAN) via kablet eller trådløst Ethernet. DanskNet kan løbende opdatere og optimere indstillingerne og software i udstyret, mens Kunden ikke kan opnå ret til at overskrive softwaren i udstyret. Softwaren i udstyret forbliver DanskNets ejendom, og Kunden er uberettiget til at videreformidle denne til tredjemand.

Særligt for fiberkunder:

Såfremt DanskNet ved tilslutning af Bredbåndsydelsen hos Kunden har stillet udstyr til rådighed, forbliver dette DanskNets ejendom, og følger Vilkår for DSL-kunder, jf. ovenfor, medmindre andet ejerskab til udstyr udtrykkeligt og skriftligt er aftalt. Er udstyret fastmonteret af DanskNet ved etablering af forbindelse, må enhver form for servicering, demontering eller udskiftning alene foretages af DanskNet, der er berettiget til at fakturere Kunden for udstyrets bortkomst eller beskadigelse.

Kunden skal sikre, at Kundens eget udstyr, der tilsluttes DanskNets Bredbåndsydelse, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Kunden er indforstået med, at DanskNet ikke er forpligtet til at supportere, ombytte, eller på anden måde kompensere Kunden, såfremt Kundens eget udstyr af system- og/eller hardwaretekniske årsager eller øvrige årsager,

ikke fungerer på Bredbåndsydelsen, eller at ændringer af Bredbåndsydelsen og/eller det leverede udstyr, gør Kundens udstyr uanvendeligt i tilknytning hertil.

Hvis Kundens eget udstyr tilsluttes DanskNets Bredbåndsydelse, og dette giver anledning til forstyrrelser af Bredbåndsydelsen på grund af fejl eller lignende i eget udstyr, er Kunden forpligtet til straks at koble det forstyrrende eget udstyr fra, og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger

13. Anvendelse & begrænsninger

Den købte ydelse er en privattjeneste og må således ikke anvendes i kommerciel sammenhæng. Ved kommerciel anvendelse forstås videresalg og/eller distribution til tredje part, o. lign. Dansk Net forbeholder sig retten til at opsigte abonnementsforholdet, såfremt det konstateres, at ydelsen anvendes til kommercielle formål. Kunden har tilsvarende ikke mulighed for at benytte præfiks-telefoni eller alarmsignaleringskanaler sammen med Bredbåndsydelsen. Kunden må ikke uden tilladelse fra Dansk Net lade andre overtage, videresælge eller på anden måde lade andre disponere over Bredbåndsydelsen. Bredbåndsydelsen må således ikke anvendes til formidling af ydelser til andre end Kunden og dennes husstand.

Bredbåndsydelsen giver fri adgang til internettet med den valgte båndbredde. Dansk Net forbeholder sig retten til at spærre for anvendelse/specifikke hjemmesider, når det er nødvendigt som følge af lovmæssige eller sikkerhedsmæssige forhold. Som standard er der af sikkerhedshensyn opsat NAT. Ved indikation om misbrug kan Dansk Net spærre for port 25. Kunden kan ved brug af bredbåndsydelsen risikere at inficere sin hardware og software med virus, spyware og andre skadelige applikationer. Dansk Net kan ikke drages til ansvar herfor.

Dansk Net Bredbånd produceres ved anvendelse af DSL teknologi som benytter en kobberforbindelse mellem etableringsadressen og den tilknyttede telefoncentral. De fysiske love der gælder, betyder at den maksimale transmissionshastighed afhænger af forbindelsens længde, alder og generelle kvalitet. I nogle tilfælde benytter Dansk Net fiberforbindelse mellem etableringsadressen og den tilknyttede telefoncentral. I de tilfælde hvor kobberforbindelsen ikke understøtter den bestilte båndbredde, leverer Dansk Net den maksimalt mulige båndbredde. Internettets udformning og fysiske forhold kan betyde, at båndbredden varierer over tid.

Mailadresser på DanskNets domæner og de(n) statiske offentlige IP-adresse(r) tilhører DanskNet, og stilles kun til Kundens rådighed indtil abonnementsaftalen ophører. DanskNet forbeholder sig ret til at ændre den enkelte statiske offentlige IP-adresse, hvis påkrævet.

Særligt for DSL-kunder:

De fysiske love der gælder, betyder at den maksimale transmissionshastighed afhænger af forbindelsens længde, alder og generelle kvalitet. I nogle tilfælde benytter DanskNet fiberforbindelse mellem etableringsadressen og den tilknyttede telefoncentral. I de tilfælde hvor kobberforbindelsen ikke understøtter den bestilte båndbredde, leverer DanskNet den maksimalt mulige båndbredde. Internettets udformning og fysiske forhold kan betyde, at båndbredden varierer over tid.

Der skal ved alle forbindelser tages højde for, at ca. 10 – 15% af båndbredden ved DSL bruges til 'overhead' (dvs. til forbindelsens håndtering af afsendelse og modtagelse af data). Ved trådløse forbindelser kan båndbredden variere med det miljø, forbindelsen bruges i, og DanskNet kan ikke holdes ansvarlig for de forringelser, Kunden måtte opleve ved overgangen fra kabel til trådløs forbindelse.

14. Flytning & overdragelse

Kunden kan skriftligt, indenfor DanskNets dækningsområde i Danmark, bestille flytning af Bredbåndsydelsen mod betaling for flyttehåndteringen. Flytning medfører, at abonnementsbindingsperiode forlænges med 6 måneder. Hvis det ikke er muligt at bestille en abonnementsaftale på den nye etableringsadresse, ophører abonnementet med normalt opsigelsesvarsel. Ved flytning inden for en eventuel bindingsperiode, forbliver kontrakten bindende indtil udløb af perioden, uanset om der kan etableres en forbindelse på den nye adresse, og uanset om en given Bredbåndsydelse er af tilsvarende størrelse. Kunden kan efter skriftlig aftale med DanskNet overdrage abonnementsaftalen til tredjemand. DanskNet forbeholder sig ret til at afvise en overdragelse med henvisning til punkt 4, samt at fakturere den der overtager abonnementet en overdragelsespris, jf. gældende prislister.

Særligt for fiberkunder:

Kunden kan ikke tage Bredbåndsydelsen eller fastmonteret udstyr med sig til ny adresse. Fjernes eller beskadiges udstyr, vil Kunden blive faktureret herfor og evt. for en ny tilslutning.

15. Misligholdelse

Misligholder Kunden sit abonnement, er DanskNet berettiget til at afbryde eller lukke dette med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel. Et eller flere af følgende punkter kan være en væsentlig misligholdelse:

- Optræden i strid med god skik på internettet herunder afsendelse og/eller distribution af SPAM eller spredning af virus.
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk eller udførelse af serverangreb (denial of service).
- Overtrædelse af gældende lovgivning, herunder udbredelse/ distribution af racistiske budskaber eller billeder som skønnes at nedgøre minoritetsgrupper.
- Chikanerende eller truende adfærd overfor DanskNets ansatte.
- Ukorrekte eller manglende kundeoplysninger og/eller installationsoplysninger.
- Videresalg, udleje, udlån, overdragelse m.v. af abonnementet til tredjemand. Herunder netværksdeling med andre husstande eller andre juridiske enheder.
- Forsinket eller manglende betaling.
- Overskridelse af kreditmaksimum.
- Tilknytning af Kundens eget udstyr, der ikke er CE-mærket, ikke er godkendt af DanskNet eller beregnet til tilslutning til DanskNets Bredbåndsydelse
- Undladelse af frakobling af Kundens eget udstyr efter krav fra DanskNet, såfremt det skønnes at dette giver anledning til forstyrrelser af DanskNets Bredbåndsydelse.

Hvis DanskNet afbryder Bredbåndsydelsen som følge af misligholdelse, vil DanskNet orientere Kunden om årsagen. Kunden er ikke berettiget til afslag i abonnementsprisen som følge af afbrydelser i forbindelse med misligholdelse.

16. Opsigelse, bindingsperiode og ændringer i abonnement

Alle produkter fra DanskNet er behæftet med en bindingsperiode på 6 måneder fra oprettelsesdatoen. I bindingsperioden er abonnementet at betragte som uopsigeligt, hvorved kunden ikke kan frigøre sig fra abonnementet uden at betale den annoncerede mindstepris svarende til alle omkostninger til oprettelse, levering samt abonnement for den resterende aftaleperiode. Kunden binder sig til de bestilte produkter og er ikke berettiget til at ændre bestillingen indenfor bindingsperioden. Aftalen kan tidligst til udgangen af bindingsperioden opsiges af Kunden med et varsel på 30 kalenderdage. Dansk Net fremsender herefter en bekræftelse på opsigelsen. Ved Dansk Nets varslingsperiode, jf. punkt 17, af ikke-begunstigende ændringer af vilkår, priser eller produkter, kan Kunden i varslingsperioden opsiges abonnementsaftalen. En sådan opsigelse skal ske til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 kalenderdage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Udstyr ejet af Dansk Net skal for kundens regning med postomdeling returneres til DanskNets adresse senest 14 kalenderdage efter lukning af Bredbåndforbindelsen. Sker dette ikke er Dansk Net berettiget til at fakturere Kunden herfor jf. punkt 10. Dansk Net kan opsiges nærværende aftale og Bredbåndsydelser med 30 kalenderdages varsel.

DanskNet kan, hvis Kunden anmoder derom, og kun efter bindingsperiodens udløb, vælge at tilbyde at sætte Kundens abonnement i bero i en nærmere bestemt periode, jf. gældende prisliste.

17. Ændringer af vilkår

Dansk Net forbeholder sig ret til at ændre vilkår, priser og produkter. Ændringer, der er begunstigende for Kunden, kan gennemføres uden forudgående varsel. Er der tale om en forringelse af Kundens vilkår, udsendes der elektronisk information herom til Kunden. Sådanne ændringer varsles med 30 kalenderdage. Alle ændringer annonceres på Dansk Nets hjemmeside. I visse tilfælde kan Kunden opsiges abonnementet jf. punkt 16 som følge af ændringer af vilkår, priser eller produkter. Kunden har ansvaret for til enhver tid at holde sig underrettet om Dansk Nets gældende vilkår, priser og produkter.

18. Erstatningsforhold

DanskNet er ikke erstatningsansvarlig for følgende forhold:

- Direkte og indirekte tab opstået som følge af vedligeholdelse, forstyrrelser, afbrydelser eller nedbrud af Bredbåndsydelserne.
- Kundens brug af tredjemands installationer (omfattende, men ikke begrænset til alarmer og overvågningsudstyr) og/eller support, samt uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
- Helt eller delvist manglende adgang til DanskNets Bredbåndsydelser såfremt dette skyldtes forhold uden for DanskNets kontrol betegnet som Force Majeure. Force Majeure kan være, men er ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, terror, ildebrand, krig, lokal- og generalstrejke, lokal- eller generallockout, herunder også strejke og lockout blandt DanskNets egne medarbejdere, strømafbrydelser, samt overbelastning af nettet, fejl i andres netværk og systemnedbrud.
- Midlertidig afbrydelse af Bredbåndsydelserne som følge af aftale indgået mellem Kunden og DanskNet.
- Eventuelle omkostninger til reetablering af Kundens forbindelse eller telefonnummer ved overdragelse til tredjemand.
- Tab af data eller økonomiske tab som følge af Kundens utilsigtede download af virus eller andre skadelige programmer.
- Forhold der skyldes Kundens brug af ikke godkendt udstyr eller Kundens egen installation, herunder strømforsyning på installationsadressen.

DanskNet forbeholder sig ret til at kunne udføre vedligehold eller andet, som DanskNet anser for påkrævet, og er ikke ansvarlig for afbrydelse o.l., som dette måtte forårsage. DanskNet er under ingen omstændigheder ansvarlig for abonnentens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. DanskNet bærer ikke ansvaret for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnentens datasystemer.

DanskNets eventuelle erstatningspligt er maksimeret til en forholdsmæssig del af den af abonnenten senest betalte månedlige abonnementsafgift svarende til den forholdsmæssige abonnementsafgift for det tidsrum hvor abonnementsydelsen har været ude af drift. Abonnenten har ikke krav på forholdsmæssigt prisnedslag eller erstatning udover hvad der følger af ovenstående.

Skade (omfattende, men ikke begrænset til brandskade, vandskade, lynskade) på DanskNets udstyr, forsætligt eller ej, samt tyveri eller bortkomst dækkes under alle omstændigheder af Kunden, der er ansvarlig for udstyret, som om nødvendigt må dækkes af Kundens egen indboforsikring.

DanskNets økonomiske krav stilles altid direkte til Kunden, der ikke kan frasige sig dette.

19. Tvister & klage

Kunden kan klage skriftligt til DanskNet på mail: kundeservice@dansknet.dk. Dansk Net vil i de fleste tilfælde behandle klagen og træffe en afgørelse inden 30 kalenderdage og senest inden 3 kalendermåneder. DanskNets afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet (Nørre Voldgade 48, 1358 København K.).

20. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft 13. juni 2014.

Bilag 1: Standardfortrydelsesformular

(Formularen udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Indholdet af den korrekt udfyldte formular indsættes i mail, der sendes til kundeservice@dansknet.dk)

Til DanskNet A/S, Markedsgade 8, 4300 Holbæk. kundeservice@dansknet.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser:

Bestilt dato:

Forbrugerens fulde navn(e):

Forbrugerens adresse: