

# Privatlivs- og cookiepolitik

## Indledning

DanskNet bestræber sig på at sikre, at dine personlige oplysninger beskyttes, når du bruger vores tjenester. Vi har derfor udarbejdet en politik for, hvordan dine personlige oplysninger behandles og beskyttes. Hold dig opdateret om eventuelle ændringer af denne politik ved at besøge vores hjemmeside.

Denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger gælder kun DanskNets kunder og brugere af vores hjemmesides funktioner.

## Hvem har ansvaret for beskyttelsen af dine personlige oplysninger?

DanskNet A/S ("DanskNet") er ansvarlig for beskyttelsen af de personlige oplysninger, du giver os, og er ansvarlig for at beskyttelsen sker i henhold til den danske databeskyttelseslov (L 68), samt EU's persondataforordning (L 119/32).

## Hvilken type personlige oplysninger indsamler vi?

Som hovedregel kan du færdes på DanskNets hjemmeside uden at afgive personlige oplysninger.

En bestilling – eller blot opslag af muligheder på din adresse – vil dog kræve, at du afgiver personlige oplysninger. For at se hvilke produkter, vi kan tilbyde dig, kræves det, at du oplyser din adresse, da dette er nødvendigt for en korrekt vurdering af mulighederne.

Ønsker du herefter at bestille et produkt fra DanskNet, vil det være nødvendigt, at du afgiver følgende personlige informationer:

- Fornavn
- Efternavn
- Adresse
- Postnummer og by
- Telefonnummer
- I nogle tilfælde fuldt CPR-nummer
- E-mailadresse

Som hovedregel beder vi dig kun om de oplysninger, der er nødvendige, for at vi kan betjene dig.

Efter endt bestilling får du en personlig profil på DanskNets kundeportal, så du kan logge ind og redigere dine personlige oplysninger, se dine produkter, se dine regninger mv.

Vi sender alle informationer elektronisk, så det er vigtigt, at du holder din e-mailadresse opdateret.

Såfremt du tilmelder dig et abonnement eller nyhedsbrev, beder vi om din e-mailadresse og dit navn for at kunne identificere dig og sende nyhedsbrevet til dig.

## Vi anvender dine personlige oplysninger til følgende formål:

- Oprettelse og administration af din personlige kundeportal på [www.dansknet.dk](http://www.dansknet.dk)
- Afsendelse af beskeder via sms vedrørende leveringsstatus
- Kontakt til dig i tilfælde af udfordringer med leveringen af bestilte ydelser
- Besvarelse af dine henvendelser samt information til dig om nye eller ændrede tjenester
- Afsendelse af markedsføringsmateriale som fx nyhedsbreve (såfremt dette er tilmeldt)
- Analyser for at give dig relevant markedsføringsmateriale og information
- Validering af din alder for at finde ud af, om du er juridisk myndig til at bestille udbudte ydelser/tjenester
- Udsendelse af spørgeundersøgelser til dig og dermed give dig mulighed for at påvirke vores tjenester og service
- CPR-nummer benyttes til kreditvurdering samt til brug ved tilmelding til Betalingsservice. Oplysningerne benyttes udelukkende til disse formål, og er ikke tilgængelige efter disse er endeligt afsluttet.
- Teste og forbedre vores systemer
- Forebyggelse af misbrug eller utilbørlig brug af vores tjenester

Vi lagrer dine personlige oplysninger, så længe de er nødvendige for, at vi kan udføre ovennævnte tjenester, eller så længe dansk lovgivning kræver det. Herefter slettes dine personlige oplysninger.

## Hvad er dine rettigheder?

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personlige oplysninger vi har registreret om dig. Hvis dine oplysninger er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, kan du bede om at få dem rettet eller slettet. Vi kan ikke slette dine personlige oplysninger, når der stilles lovmæssige krav om lagring, fx den gældende bogføringslov, eller når der er andre retmæssige grunde til at lagre oplysningerne, fx ubetalt gæld. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at vi bruger dine data til markedsføringsformål på kundeportalen.

## Hvem har adgang til dine personlige oplysninger?

Vi formidler, sælger eller udveksler ikke dine personlige oplysninger til tredjepart med henblik på markedsføring. Oplysninger, som videregives til tredjepart, fx speditører i forbindelse med levering af udstyr, mediebyureauer i forbindelse med distribution af nyhedsbreve og kreditinformation eller inkassatorer i forbindelse med kreditvurdering, identitetskontrol og gældsopkrævning, anvendes kun til at opfylde ovennævnte tjenester.

## Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

Vi har truffet en række tekniske og organisatoriske forholdsregler, der bl.a. beskytter dine oplysninger mod tab, manipulation og uberettiget adgang. Vi tilpasser løbende vores sikkerhedsforanstaltninger til de tekniske fremskridt og den tekniske udvikling. For at gøre kortkøb hos os så sikkert som muligt, krypterer vi alle oplysninger, når de sendes. Det indebærer, at informationen sendes via en sikker forbindelse, og at dine personlige oplysninger ikke kan læses af udenforstående. Ved kortkøb samarbejder vi med en autoriseret betalingsformidler, der kontrollerer at kortet er gyldigt til køb - direkte hos din bank. Vores betalingsformidler behandler dine kortoplysninger i overensstemmelse med den internationale sikkerhedsstandard PCI DSS, som kortselskaberne VISA, MasterCard, Diners, American Express og JCB står bag.

Det indebærer, at dine kortoplysninger behandles forsvarligt. Når du betaler med dit kort, forbeholder vi os retten til at foretage en identitetskontrol.

## Cookies

En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på din computer eller mobilenhed, hvorfra der hentes oplysninger ved efterfølgende besøg. DanskNet bruger cookies til at forbedre og forenkle dit besøg. Vi bruger ikke cookies til at gemme dine personlige oplysninger eller til at videregive oplysningerne til tredjepart.

Der findes to typer cookies: permanente og midlertidige (session cookies). Permanente cookies gemmes som en fil på din computer eller mobilenhed i en periode på op til 24 måneder. Session cookies lagres midlertidigt og forsvinder, når du lukker din browser. Vi bruger permanente cookies til at gemme dit valg af startside og dine oplysninger, hvis du vælger "Husk mig", når du logger ind. Vi bruger session cookies, når du bruger funktionen til at kontrollere, hvorvidt du er logget ind, eller når du vælger et produkt.

Du kan nemt slette cookies fra din computer eller mobilenhed ved hjælp af din browser. Hvis du ønsker vejledning til, hvordan du håndterer og sletter cookies, kan du få oplysninger under "Hjælp" i din browser. Du kan vælge at deaktivere cookies eller at modtage en meddelelse, hver gang en ny cookie sendes til din computer eller mobilenhed. Bemærk, at du ikke er i stand til at drage nytte af alle funktionerne på DanskNets hjemmeside, såfremt du vælger at deaktivere cookies.

## Tredjepartcookies

Vi bruger tredjepartcookies til at indsamle statistik i samlet form i analyseværktøjer som for eksempel Google Analytics og Facebook Analytics. Disse cookies er både permanente og midlertidige. De permanente cookies gemmes på din computer eller mobilenhed i en periode på op til 24 måneder.

## Links

DanskNet.dk kan indeholde links til andre hjemmesider, som ligger uden for vores kontrol. Vi kan ikke påtage os ansvaret for din integritet eller for indholdet på disse websteder. Vi tilbyder udelukkende disse links for at gøre det lettere for vores besøgende at finde mere information om specifikke tjenester.

## Dataansvarlig

DanskNet A/S  
Att: Danny Christensen  
Markedsgade 8  
4300 Holbæk  
Danmark  
CVR: 25945697

Telefon: +45 4690 8844  
E-mail: [dpo@dansknet.dk](mailto:dpo@dansknet.dk)

Copyright DanskNet  
05-2018